SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

Số: 566/DDS-QLVH
V/v mời báo giá thực hiện thẩm định giá dự án: Nâng cấp hệ thống tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký dịch vụ sự nghiệp công, thủ tục ngoài một cửa, nội bộ theo đề án chuyển đổi số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị thẩm định giá về dịch vụ CNTT

Căn cứ Quyết định số 851/QĐ-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Danh mục chương trình, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và Đề án 06 thành phố Đà Nẵng năm 2026 đợt 1, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng chủ trì thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT: "Nâng cấp hệ thống tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký dịch vụ sự nghiệp công, thủ tục ngoài một cửa, nội bộ theo đề án chuyển đổi số".

Căn cứ Quyết định số 91/QĐ-DDS ngày 02/4/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng Về việc giao nhiệm vụ triển khai các chương trình, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và Đề án 06 thành phố Đà Nẵng năm 2026 đợt 1 của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng;

Để có cơ sở xác định giá các dịch vụ thuộc nhiệm vụ nêu trên theo quy định, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng kính mời các đơn vị thẩm định giá có đủ năng lực, kinh nghiệm tham gia gửi báo giá, cụ thể như sau:

1. Thông tin chung về dự án:

- Chủ đầu tư: Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng.

- Tổng mức đầu tư: 2.430.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm ba mươi triệu đồng).

- Địa điểm thực hiện: thành phố Đà Nẵng.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2. Nội dung công việc và Phiếu yêu cầu thẩm định giá:

- Nội dung công việc: Thực hiện thẩm định giá các hạng mục gồm:

+ Xây dựng phần mềm nội bộ *(danh sách chức năng theo phụ lục đính kèm)*

+ Cài đặt phần mềm

+ Tạo lập dữ liệu

+ Đào tạo hướng dẫn sử dụng

+ Kiểm thử chức năng phần mềm và Kiểm thử an toàn an ninh thông tin.

+ Xây dựng hồ sơ cấp độ ATTT và Xây dựng quy chế vận hành

- Yêu cầu thẩm định giá: Chi tiết tại phụ lục đính kèm.

3. Yêu cầu đơn vị thẩm định giá

+ Có chức năng thẩm định giá theo quy định pháp luật hiện hành;

+ Đội ngũ thẩm định viên có chứng chỉ hành nghề hợp lệ.

Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng mời các đơn vị quan tâm, báo giá gửi về Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng trước 17h00 ngày 24/4/2026.

Mọi thông tin liên quan xin liên hệ bà Nguyễn Thúy Hằng, số điện thoại: 0927.433.814, Phòng Quản lý, Vận hành các nền tảng số, Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng, địa chỉ 02 Quang Trung, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng./.

Trần Quang
22-04-2026
07:56:44 +07:00

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- P.HCTH, KHKD (p/h);
- Lưu: VT, QLVH. Hằng

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

Đinh Văn Quang

Phụ lục

Phiếu yêu cầu thẩm định giá

(Kèm theo Công văn số 566/DDS-QLVH ngày 22 tháng 4 năm 2026 của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng)

1. Danh mục yêu cầu thẩm định giá

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Xây dựng phần mềm nội bộ	Gói	1	
2	Cài đặt phần mềm	Máy chủ	4	+ Cài đặt hệ điều hành cho 04 máy chủ; + Cài đặt ứng dụng cơ bản cho 04 máy chủ; + Cài đặt cơ sở dữ liệu cho 01 máy chủ.
3	Tạo lập dữ liệu	Thủ tục	400	- Nhập liệu nội dung: 200 TTHC - Nhập liệu quy trình xử lý hồ sơ: 200 TTHC
4	Đào tạo hướng dẫn sử dụng	Lớp	2	Quy mô 200 người
4	Kiểm thử phần mềm	Gói	1	
5	Kiểm thử an toàn an ninh thông tin	Gói	1	
6	Xây dựng hồ sơ cấp độ ATTT	Gói	1	
7	Xây dựng quy chế vận hành	Gói	1	

Ghi chú: Mức giá trên đã bao gồm thuế GTGT, chi phí vận chuyển, lắp đặt, hướng dẫn sử dụng, bảo hành.

2. Danh sách chức năng

TT	Mô tả yêu cầu	Phân loại

TT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
I	**Hệ thống TTHC nội bộ, dịch vụ sự nghiệp công**	
I.1	**Phân hệ dành cho cá nhân, tổ chức**	
1	Cho phép công dân đăng nhập hệ thống bằng mã định danh cá nhân	Dữ liệu đầu vào
2	Cho phép doanh nghiệp đăng nhập hệ thống bằng mã định danh doanh nghiệp	Dữ liệu đầu vào
3	Cho phép cán bộ CCVC đăng nhập hệ thống bằng tài khoản chính quyền điện tử	Dữ liệu đầu vào
4	Cho phép người dùng đăng xuất hệ thống	Dữ liệu đầu vào
5	Cho phép người dùng xem danh sách TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
6	Cho phép người dùng xem danh sách Dịch vụ sự nghiệp công	Dữ liệu đầu ra
7	Cho phép người dùng xem chi tiết TTHC	Dữ liệu đầu ra
8	Cho phép người dùng nộp hồ sơ TTHC	Dữ liệu đầu vào
9	Cho phép người dùng đăng ký dịch vụ bưu chính công ích	Dữ liệu đầu vào
10	Cho phép người dùng quản lý danh sách đăng ký dịch vụ bưu chính công ích	Dữ liệu đầu ra
11	Cho phép người dùng tra cứu kết quả giải quyết	Dữ liệu đầu ra
12	Cho phép người dùng xem lịch sử giao dịch	Dữ liệu đầu ra
13	Cho phép người dùng thống kê tình hình xử lý hồ sơ	Dữ liệu đầu ra
14	Cho phép người dùng xem thông tin trợ giúp	Dữ liệu đầu ra
I.2	**Phân hệ tiếp nhận và giải quyết dịch vụ sự nghiệp công**	
15	Cho phép chuyên viên tiếp nhận hồ sơ trực tiếp	Dữ liệu đầu vào

TT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
16	Cho phép chuyên viên tiếp nhận hồ sơ trực tuyến	Dữ liệu đầu vào
17	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên quản lý danh sách hồ sơ chờ giải quyết	Dữ liệu đầu ra
18	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên quản lý danh sách hồ sơ đã giải quyết	Dữ liệu đầu ra
19	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên quản lý danh sách hồ sơ chờ trả kết quả	Dữ liệu đầu ra
20	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên xử lý hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
21	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên không thụ lý hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
22	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên kết thúc hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
23	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên quản lý dự thảo của hồ sơ	Dữ liệu đầu ra
24	Cho phép chuyên viên ban hành dự thảo	Dữ liệu đầu vào
25	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên quản lý kết quả hồ sơ	Dữ liệu đầu ra
26	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên quản lý văn bản liên quan	Dữ liệu đầu ra
27	Cho phép lãnh đạo, chuyên viên theo dõi tình hình xử lý hồ sơ	Dữ liệu đầu ra
I.3	**Phân hệ quản trị thông tin TTHC nội bộ, Dịch vụ sự nghiệp công**	
28	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục lĩnh vực	Dữ liệu đầu vào
29	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục nhóm dịch vụ	Dữ liệu đầu vào
30	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục sổ tiếp nhận	Dữ liệu đầu vào
31	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục người ký	Dữ liệu đầu vào
32	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục cấp cơ quan	Dữ liệu đầu vào
33	Cho phép quản trị hệ thống quản lý cơ quan thực hiện TTHC, Dịch vụ	Dữ liệu đầu vào
34	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục trạng thái hồ sơ	Dữ liệu đầu vào

TT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
35	Cho phép quản trị hệ thống quản lý quy trình xử lý hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
36	Cho phép quản trị hệ thống quản lý luồng luân chuyển cho quy trình	Dữ liệu đầu vào
37	Cho phép quản trị hệ thống quản lý trạng thái cho quy trình	Dữ liệu đầu vào
38	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh sách TTHC, Dịch vụ	Dữ liệu đầu vào
39	Cho phép quản trị hệ thống quản lý danh mục thành phần hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
40	Cho phép quản trị hệ thống thống kê tình hình xử lý hồ sơ	Dữ liệu đầu ra
41	Cho phép quản trị hệ thống báo cáo tình hình xử lý hồ sơ	Dữ liệu đầu ra
42	Cho phép quản trị hệ thống quản lý thông tin trợ giúp	Dữ liệu đầu vào
43	Cho phép quản trị hệ thống quản lý thông tin cấu hình	Dữ liệu đầu vào
44	Cho phép quản trị hệ thống quản lý mẫu thông báo	Dữ liệu đầu vào
45	Cho phép quản trị hệ thống quản lý mẫu biên nhận hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
46	Cho phép quản trị hệ thống quản lý nhóm người dùng	Dữ liệu đầu vào
47	Cho phép quản trị hệ thống quản lý người dùng	Dữ liệu đầu vào
48	Cho phép quản trị hệ thống xem nhật ký đăng nhập	Dữ liệu đầu ra
II	**Nâng cấp ứng dụng web Quản lý văn bản điều hành**	
49	Cho phép văn thư xem danh sách hồ sơ TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
50	Cho phép văn thư tiếp nhận hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
51	Cho phép văn thư từ chối hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
52	Nâng cấp chức năng xử lý công việc	Dữ liệu đầu vào
53	Nâng cấp chức năng thêm mới văn bản đi	Dữ liệu đầu vào

TT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
54	Cho phép văn thư báo cáo văn bản thuộc TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
55	Cho phép văn thư thống kê văn bản thuộc TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
III	**Nâng cấp ứng dụng di động Quản lý văn bản điều hành**	
56	Cho phép văn thư xem danh sách hồ sơ TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
57	Cho phép văn thư tiếp nhận hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
58	Cho phép văn thư từ chối hồ sơ	Dữ liệu đầu vào
59	Nâng cấp chức năng xử lý công việc	Dữ liệu đầu vào
IV	**Ứng dụng di động dành cho cá nhân, tổ chức**	
60	Cho phép công dân đăng nhập hệ thống bằng mã định danh cá nhân	Dữ liệu đầu vào
61	Cho phép doanh nghiệp đăng nhập hệ thống bằng mã định danh doanh nghiệp	Dữ liệu đầu vào
62	Cho phép người dùng đăng xuất hệ thống	Dữ liệu đầu vào
63	Cho phép người dùng xem danh sách TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
64	Cho phép người dùng xem danh sách Dịch vụ sự nghiệp công	Dữ liệu đầu ra
65	Cho phép người dùng xem chi tiết TTHC	Dữ liệu đầu ra
66	Cho phép người dùng nộp hồ sơ TTHC	Dữ liệu đầu vào
67	Cho phép người dùng đăng ký dịch vụ bưu chính công ích	Dữ liệu đầu vào
68	Cho phép người dùng quản lý danh sách đăng ký dịch vụ bưu chính công ích	Dữ liệu đầu ra
69	Cho phép người dùng tra cứu kết quả giải quyết	Dữ liệu đầu ra
70	Cho phép người dùng xem lịch sử giao dịch	Dữ liệu đầu ra

TT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
V	**Cung cấp dịch vụ dữ liệu cho IOC**	
71	Dịch vụ lấy danh sách hồ sơ TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
72	Dịch vụ lấy số liệu thống kê tình hình xử lý hồ sơ TTHC nội bộ	Dữ liệu đầu ra
73	Dịch vụ lấy danh sách hồ sơ dịch vụ sự nghiệp công	Dữ liệu đầu ra
74	Dịch vụ lấy số liệu thống kê tình hình xử lý hồ sơ dịch vụ sự nghiệp công	Dữ liệu đầu ra