UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: 374/KH-SKHCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 03 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Công tác truyền thông cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 và Công văn số 443/SVHTTDL-PTT-BC-XB ngày 30/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, năm 2026; Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai công tác truyền thông cải cách hành chính (CCHC) năm 2026[1] như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xác định được nội dung, hình thức truyền thông cải cách hành chính.

b) Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của lãnh đạo các phòng, đơn vị; đội ngũ công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; đặc biệt là nhận thức về văn hóa giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức đối với người dân và doanh nghiệp.

c) Thông qua công tác truyền thông để người dân, doanh nghiệp biết quyền lợi và trách nhiệm trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu; thực hiện góp ý trên các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị; tăng cường tham gia triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan nhà nước.

2. Yêu cầu

a) Lồng ghép công tác truyền thông về CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

b) Tăng cường lực lượng tham gia công tác truyền thông; kết hợp hình thức truyền thống (qua báo chí, tuyên truyền trực quan,...) với các hình thức truyền thông hiện đại (trang thông tin điện tử; mạng xã hội, mạng viễn thông, Appmobile, Tổng đài 1022...) vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

c) Các phòng, đơn vị, cá nhân tham gia công tác truyền thông cần nghiêm túc thực hiện các nội dung của Kế hoạch này; đồng thời, chủ động, linh hoạt

[1] Phạm vi Kế hoạch này triển khai công tác truyền thông của nội bộ Sở KHCN. Đối với nhiệm vụ truyền thông do UBND thành phố giao, Trung tâm IOC tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 1922/KH-SKHCN ngày 30/12/2025.

cung cấp thông tin hoặc triển khai các nội dung khác, phù hợp với tình hình, đặc điểm cụ thể của phòng, đơn vị.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

STT	Nội dung truyền thông	Hình thức truyền thông	Chủ trì	Phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội.	a) Trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị. b) Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, hội thảo.	Văn phòng	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở; các đơn vị.
2	Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Chủ trương, chỉ đạo của UBND thành phố về CCHC, chuyển đổi số. Tiêu biểu như: Nghị quyết số 57-NQ/TW[2]; Đề án Chuyển đổi số[3]; Chỉ thị số 05-CT/TU[4];…	a) Trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị; Cổng thông tin chuyển đổi số thành phố. b) Đăng thông tin trên báo; trên đài truyền thanh - truyền hình. c) Các kênh truyền thông của Tổng đài 1022. d) Tổ chức Hội nghị sinh hoạt chuyên đề.	a, b, d: Các phòng, đơn vị (theo chức năng, nhiệm vụ) c) Trung tâm IOC	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở
3	Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, thủ trưởng các phòng, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Trách nhiệm, tinh thần, thái độ của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết hồ sơ TTHC của tổ chức, công dân.	a) Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt chuyên đề. b) Trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị.	Văn phòng	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở
4	Các nội dung Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công của Sở KHCN	a) Trang Thông tin điện tử của Sở. b) Tổ chức các cuộc họp, hội nghị.	Văn phòng	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở
5	Công khai tình hình, kết quả giải quyết TTHC, kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng dịch vụ công của Sở KHCN. Công	Trang Thông tin điện tử của Sở.	Văn phòng	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở

[2] Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.
[3] Quyết định số 3292/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 ban hành Đề án Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2030.
[4] Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của BTV Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

STT	Nội dung truyền thông	Hình thức truyền thông	Chủ trì	Phối hợp
	khai kết quả trễ hẹn đối với giải quyết TTHC của cơ quan trên Trang thông tin điện tử.			
6	Công khai, giới thiệu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KHCN. Kết quả thực hiện đơn giản hóa TTHC của Sở KHCN.	a) Niêm yết công khai TTHC và các thông tin liên lạc (email, số điện thoại) Trung tâm hành chính TP (bảng niêm yết) và tại Bộ phận Một cửa Sở tại quầy số 07. b) Văn bản thông báo gửi đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. c) Trang Thông tin điện tử của Sở. d) Vật dụng có in nội dung tuyên truyền CCHC để phát đến tổ chức, công dân (ví dụ: tờ rơi điện tử, tập gấp…)	Văn phòng	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở Trung tâm IOC
7	Các nội dung giải pháp, sáng kiến ứng dụng chuyển đổi số nhằm đẩy mạnh CCHC.	a) Đăng thông tin trên Trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị; Cổng thông tin chuyển đổi số thành phố. b) Đăng thông tin trên báo; trên đài truyền thanh - truyền hình. c) Truyền thông qua các kênh truyền thông của Tổng đài 1022 (Facebook, Zalo, Email, Youtube).	a, b: Các phòng, đơn vị (theo chức năng, nhiệm vụ) c) Trung tâm IOC	Ban Biên tập Trang TTĐT Sở
8	Tổ chức các hoạt động đối thoại, trả lời vướng mắc cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và xử lý các kiến nghị được nêu tra tại buổi đối thoại.	a) Tổ chức tập huấn hướng dẫn thực hiện hồ sơ TTHC. b) Trả lời vướng mắc cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.	Các phòng chuyên môn.	Văn phòng

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch, tổ chức thực hiện thường xuyên, báo cáo tiến độ thực hiện nhiệm vụ theo định kỳ quý (lồng ghép báo cáo CCHC); hoàn thành các nhiệm vụ được giao và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở trước ngày 15/5 và 15/11 để tổng hợp.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện của Sở theo quy định trước ngày 20/5 và 20/11/2026.

3. Ban biên tập Trang thông tin điện tử phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện đăng tải các kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch công tác truyền thông cải cách hành chính năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:
- Sở VHTTDL;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm IOC;
- BBT Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP. Trang

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Nguyễn Thanh Hồng

thuyptt70-09/02/2026 15:27:21-thuyptt70-thuyptt70-thuyptt70