UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: 1660 /KH-SKHCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 14 tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 06/5/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CBCCVC-LĐ) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Phát huy vai trò của các đơn vị trực thuộc Sở có chức năng truyền thông trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị thuộc Sở. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của CBCCVC-LĐ trong thực thi công vụ.

b) Mục tiêu cụ thể

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ CBCCVC-LĐ.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải quán triệt nguyên tắc "lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của CCHC", gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với nền hành chính nhà nước.

b) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCCVC-LĐ, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

c) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2026 - 2030 nói chung và năm 2026 nói riêng.

d) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

đ) Hình thức truyền thông cần được đổi mới, đa dạng, phong phú, linh hoạt trong triển khai, ưu tiên ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, các nền tảng mạng xã hội và phương tiện truyền thông mới. Đồng thời, phát huy tối đa hiệu quả các kênh báo chí truyền thống và hệ thống truyền thanh cơ sở.

e) Các phòng, đơn vị, cá nhân tham gia công tác này cần nghiêm túc thực hiện các nội dung của Kế hoạch này; đồng thời, chủ động, linh hoạt cung cấp thông tin hoặc triển khai các nội dung khác, phù hợp với tình hình, đặc điểm cụ thể của phòng, đơn vị.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Nghị quyết, Đề án, Kết luận và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố liên quan đến công tác CCHC.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026-2030.

4. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp thành phố (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) thành phố Đà Nẵng năm 2026.

5. Tuyên truyền các Nghị quyết quy định chính sách mới của thành phố trong lĩnh vực khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số.

6. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước: Thường xuyên rà soát, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC nội bộ; tổ chức thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo đúng lộ trình được cấp có thẩm quyền phê duyệt; tái cấu trúc quy trình thủ tục, tăng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và nâng cao năng suất lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu đã được số hóa và các biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

7. Hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi kèm với cơ chế kiểm soát quyền lực, xóa cơ chế "xin - cho", tăng trách nhiệm người đứng đầu, bảo đảm việc thực thi hiệu quả.

8. Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

9. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVC trong hệ thống chính trị; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng CBCCVC; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt CCVC.

10. Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ CBCCVC đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

11. Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản của Trung ương như: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW

ngày 11 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; tình hình thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU của Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

12. Rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng CBCCVC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, trách nhiệm giải trình và phòng, chống tham nhũng trong hoạt động công vụ.

13. Tình hình triển khai Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

14. Tập trung hoàn thiện thể chế về đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với lộ trình đổi mới tổ chức và hoạt động đơn vị sự nghiệp công; đẩy mạnh xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường; chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.

15. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của thành phố, của Sở và các đơn vị thuộc Sở.

16. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

17. Tuyên truyền thông qua "Trợ lý ảo (Chatbot)" hướng dẫn TTHC.

18. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại các đơn vị, địa phương.

III. HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Nội dung: Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC thông qua Trang thông tin điện tử của Sở, các đơn vị thuộc Sở; các ứng dụng trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok…

Yêu cầu: Thực hiện ít nhất **01 tin bài/tháng** về nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC trên các phương tiện báo, đài truyền thanh - truyền hình hoặc trên Trang thông tin điện tử đơn vị, các ứng dụng mạng xã hội.

b) Chủ trì: Văn phòng, các đơn vị thuộc Sở.

c) Phối hợp: Các phòng chuyên môn, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan

a) Nội dung: Thiết kế, xây dựng pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID... các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC đến người dân và doanh nghiệp.

b) Yêu cầu

- Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

+ Chủ trì: Văn phòng.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Thực hiện ít nhất 01 nội dung tuyên truyền liên quan đến vật dụng trực quan có nội dung liên quan đến công tác CCHC.

+ Chủ trì: Văn phòng, các đơn vị trực thuộc Sở.

+ Phối hợp: Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở.

- Thực hiện ít nhất 01 video clip truyền tải thông điệp về CCHC trong năm.

+ Chủ trì: Văn phòng, các đơn vị trực thuộc Sở.

+ Phối hợp: Các phòng chuyên môn, Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC

a) Nội dung: Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị.

- Yêu cầu:

+ 100% các phòng, đơn vị tổ chức ít nhất 01 hội nghị, tập huấn chuyên đề liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin hoặc lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ CBCCVC, người lao động trong năm.

+ 100% CBCCVC thuộc các cơ quan, đơn vị tham gia ít nhất 01 lớp tập huấn chuyên đề do thành phố hoặc đơn vị tổ chức.

+ Các phòng, đơn vị chủ động nghiên cứu tổ chức các hội thi về công tác CCHC (trực tiếp hoặc trực tuyến) để đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo sự lan tỏa tại đơn vị.

b) Chủ trì: Các phòng, đơn vị.

c) Phối hợp: Văn phòng.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

4. Tăng cường tuyên truyền triển khai việc khảo sát hài lòng trực tuyến người dân, doanh nghiệp trên hệ thống khảo sát của thành phố tại địa chỉ https://khaosathailong.danang.gov.vn

a) Nội dung: Tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; đồng thời nghiên cứu triển khai khảo sát chuyên ngành (khảo sát độc lập) định kỳ hằng năm thông qua việc xây dựng mẫu phiếu và triển khai thông qua hệ thống khảo sát hài lòng của thành phố tại địa chỉ https://khaosathailong.danang.gov.vn.

- Yêu cầu:

+ Đảm bảo số lượng khảo sát tối thiểu theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

+ Triển khai tuyên truyền khảo sát hài lòng trực tuyến thường xuyên.

+ 100% CBCCVC liên quan đến giải quyết các TTHC nắm vững mục đích, nội dung và cách thức hướng dẫn người dân khảo sát.

+ Thực hiện báo cáo kết quả khảo sát trực tuyến hàng quý lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ.

b) Chủ trì: Văn phòng.

c) Phối hợp: Các phòng chuyên môn; Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (IOC).

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

IV. KINH PHÍ

1. Đối với các hội nghị, hội thảo, hội thi, tập huấn chuyên đề liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin hoặc các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Các phòng, đơn vị chủ động cân đối, bố trí trong dự toán ngân sách được giao cho các phòng, đơn vị theo quy định hiện hành; lồng ghép từ các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

2. Đối với các nội dung đã có tại Kế hoạch số 796/KH-SKHCN ngày 16/3/2026 về truyền thông hoạt động khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026: Trung tâm Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Đà Nẵng tiếp tục chủ trì triển khai thực hiện theo kế hoạch và kinh phí đã bố trí.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

a) Chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công cụ thể tại Kế hoạch này và Phụ lục đính kèm.

b) Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể ở thành phố và địa phương trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng lĩnh vực.

d) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Báo cáo định kỳ CCHC, gửi về Văn phòng trước ngày 28/5 và 15/11 để tổng hợp.

2. Văn phòng

a) Theo dõi, đôn đốc việc triển khai kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Sở trong Báo cáo định kỳ CCHC quý, 6 tháng, năm theo quy định.

- Báo cáo 6 tháng: Hoàn thành chậm nhất trong ngày 30/5 hằng năm.
- Báo cáo năm: Hoàn thành chậm nhất trong ngày 30/11 hằng năm.

b) Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền CCHC.

3. Trung tâm Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Đà Nẵng

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai truyền thông khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

4. Ban biên tập Trang thông tin điện tử

Phối hợp triển khai Kế hoạch này và đăng tải kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ. Kế hoạch này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Kế hoạch số 374/KH-SKHCN ngày 03/02/2026./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BBT Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP. Trang

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Nguyễn Thanh Hồng

Phụ lục

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ

(*Đính kèm Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày /5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng*)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Chỉ tiêu/Kết quả cần đạt	Kết quả đầu ra
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền hằng năm phù hợp chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị; phân công rõ trách nhiệm từng phòng, ban, bộ phận.	Văn phòng, đơn vị trực thuộc Sở		Tháng 5/2026	100% cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch riêng; 100% kế hoạch có phụ lục phân công nhiệm vụ, chỉ tiêu, tiến độ, sản phẩm đầu ra.	Kế hoạch; phụ lục phân công nhiệm vụ
2	Tăng cường tuyên truyền gắn với Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng	Thường xuyên	Thực hiện ít nhất 02 tin/bài/chuyên đề tuyên truyền/quý định kỳ hằng năm; ít nhất 01 nội dung lồng ghép trong giao ban cơ quan, đơn vị.	Tin, bài tuyên truyền; chuyên mục/chuyên đề; báo cáo tổng hợp số lượng, nội dung tuyên truyền.
3	Tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn thành phố	Văn phòng	Trung tâm IOC	Thường xuyên	Thu thập đủ dữ liệu để xếp hạng mức độ hài lòng và khắc phục ngay các tồn tại trong giải quyết TTHC	100% người dân, doanh nghiệp đến giao dịch đều biết đến và tiếp cận được link/mã QR khảo sát
4	Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong	Văn phòng, các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở		Thường xuyên	100% phòng, đơn vị tổ chức ít nhất 01 hội nghị hoặc 01 đợt sinh hoạt chuyên đề	Báo cáo kết quả thực hiện; danh sách CBCCVC, NLĐ tham dự; tài liệu

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Chỉ tiêu/Kết quả cần đạt	Kết quả đầu ra
	các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị				CCHC; 100% CBCCVC, NLĐ được phổ biến nội dung	tuyên truyền; hình ảnh, tin bài, ….đăng tải trên cổng/trang thông tin điện tử.
5	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC thông qua các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; các ứng dụng trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok	Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng	Thường xuyên	Thực hiện ít nhất 01 tin, bài/tháng về nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, các tin bài, hình ảnh,…
6	Thiết kế, xây dựng pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC	Văn phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Các phòng chuyên môn; Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở	Thường xuyên	- Thực hiện ít nhất 01 nội dung tuyên truyền liên quan đến vật dụng trực quan có nội dung liên quan đến công tác CCHC. - Thực hiện ít nhất 01 video clip truyền tải thông điệp về CCHC	Các vật dụng tuyên truyền, pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn, video clip, …
7	Tuyên truyền thông qua "Trợ lý ảo (Chatbot)" hướng dẫn TTHC	Văn phòng	Trung tâm IOC	Thường xuyên	Hỗ trợ giải đáp tự động 24/7 cho các thủ tục phổ biến tại đơn vị	Hệ thống chatbot được vận hành ổn định