SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

Số: 01 /QĐ-DDS

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 05 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

Căn cứ Quyết định số 1626/QĐ-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định số 70/2025/QĐ-UBND ngày 23 tháng 10 năm 2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Ban ISO 9001:2015 Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng bộ tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng theo danh mục đính kèm.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp, Trưởng các phòng/ban có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Ban ISO 9001:2015;
- VC-NLĐ Trung tâm;
- Lưu VT, HCTH. Lý

GIÁM ĐỐC

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

Trương Thanh Bình

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN 9001:2015 CỦA TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CHIẾN LƯỢC ĐÀ NẴNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-DDS ngày /01/2026 của Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số và Công nghệ chiến lược Đà Nẵng)

TT	Tên tài liệu	Ký mã hiệu	Ngày hiệu lực			Ghi chú
			BH 1	BH 2	BH 3	
1	Sổ tay chất lượng	STCL	05/01/2026			
2	Chính sách chất lượng	CSCL	05/01/2026			
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	05/01/2026			
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.DDS.01	05/01/2026			
5	Quy trình thôi việc	QT.DDS.02	05/01/2026			
6	Quy trình tuyển dụng	QT.DDS.03	05/01/2026			
7	Quy trình đánh giá xếp loại	QT.DDS.04	05/01/2026			
8	Quy trình mua sắm	QT.DDS.05	05/01/2026			
9	Hướng dẫn kiểm tra bảo vệ, vệ sinh	HD.HCTH.01	05/01/2026			
10	Quy trình quản lý dịch vụ văn phòng	QT.KHKD.01	05/01/2026			
11	Quy trình quản lý dịch vụ phòng họp, hội nghị, sự kiện	QT.KHKD.02	05/01/2026			

12	Quy trình cho thuê dịch vụ kỹ thuật	QT.KHKD.03	05/01/2026			
13	Quy trình theo dõi kế hoạch	QT.KHKD.04	05/01/2026			
14	Hướng dẫn chăm sóc khách hàng	HD.KHKD.01	05/01/2026			
15	Quy trình quản lý thiết bị, dụng cụ	QT.CĐ.01	05/01/2026			
16	Quy trình vận hành hệ thống cơ – nhiệt – điện	QT.CĐ.02	05/01/2026			
17	Quy trình kiểm soát xử lý sự cố	QT.CĐ.03	05/01/2026			
18	Quy trình xử lý yêu cầu kỹ thuật	QT.CĐ.04	05/01/2026			
19	Hướng dẫn cấp phát máy chủ ảo	HD.QLVH.01	05/01/2026			
20	Hướng dẫn cho thuê máy chủ vật lý	HD.QLVH.02	05/01/2026			
21	Hướng dẫn cho thuê chỗ đặt thiết bị	HD.QLVH.03	05/01/2026			
22	Quy trình vận hành hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng	QT.QLVH.01	05/01/2026			
23	Quy trình tư vấn, thiết kế phần mềm	QT.PTUD.01	05/01/2026			
24	Quy trình thi công phần mềm	QT.PTUD.02	05/01/2026			
25	Quy trình vận hành hệ thống phần mềm	QT.PTUD.03	05/01/2026			
26	Quy trình triển khai cấp dịch vụ đường truyền cho khách hàng	QT.MTD.01	05/01/2026			
27	Quy trình xử lý yêu cầu kỹ thuật mạng - thoại - đường truyền	QT.MTD.02	05/01/2026			
28	Quy trình kiểm thử an toàn thông tin	QT.ATCNCL.01	05/01/2026			

vinhtt26-24/02/2026 10:13:45-vinhtt26-ban hành nội bộ-vinhtt26